



Association Bordeaux-Technowest

25 rue Marcel Issartier | BP 20005 | 33702 MERIGNAC CEDEX

Tél. : 05 56 34 35 44

Appel d'offres pour
l'accompagnement d'entreprises
des pépinières de Bordeaux Technowest

STRUCTURATION INTERNE

Février 2018

CAHIER DES CHARGES ET ANNEXES



Table des matières

1. Présentation de Bordeaux Technowest	3
2. Cahier des charges pour l'accompagnement technique	4
2.1. Définition des tâches.....	4
2.2. Planning des tâches.....	4
2.3. Livrables attendus de la part du cabinet de conseil	5
3. Contenu de l'appel d'offres.....	5
3.1. Calendrier et durée	5
3.2. Critères d'attribution.....	5
3.3. Date limite de remise des offres	5
4. Informations complémentaires.....	6
Annexe 1	7

1. Présentation de Bordeaux Technowest

Bordeaux Technowest met ses compétences et moyens au service des entreprises dans le domaine du développement économique local. Ses missions couvrent aujourd'hui un champ d'intervention très étendu : le directeur, des chargés de mission, des partenaires experts forment une force de propositions et de stratégies d'actions.

Le renforcement de l'action de terrain auprès des PME/PMI et des communes du territoire est une priorité. Bordeaux Technowest est aujourd'hui un interlocuteur privilégié des PME/PMI auprès des financeurs publics et privés pour leurs projets de développement.

L'outil foncier et son suivi a occupé une part très importante dans les missions de Bordeaux Technowest. Les services des communes impliqués dans cette action rendent dynamique cet outil foncier, l'objectif étant de trouver une réponse rapide et ciblée aux demandes d'implantations industrielles. D'une manière plus globale, Bordeaux Technowest souhaite s'imposer comme outil de développement économique au service de Bordeaux métropole, et plus précisément sur le territoire des 9 communes de Mérignac, Saint-Médard-en-Jalles, Le Haillan, Martignas, Saint-Jean d'Illac, Saint-Aubin de Médoc, le Taillan Médoc, Bègles et Blanquefort, qui constitue son rayon d'actions.

Bordeaux Technowest a pour vocation de répondre à toutes demandes émanant des dirigeants qui souhaitent créer ou développer leur entreprise. Le pôle de Bordeaux Technowest favorise largement l'accueil et le développement des entreprises en leur offrant un environnement très favorable à la création et à la croissance de nouvelles activités. La technopole conduit une stratégie novatrice fondée sur la présence des grands donneurs d'ordre, devenant ainsi un outil au service des créateurs d'entreprise dans les domaines ASD, Eco-activités, Smart City, Bâtiment Intelligent.

La technopole comporte cinq sites avec pour chacun d'entre eux les caractéristiques suivantes :

- **La Pépinière de Mérignac, située sur l'Aéroparc**, 25 rue Marcel Issartier, 33700 Mérignac, pour la détection et accompagnement de projets et d'entreprises autour de la thématique Aéronautique-Spatial-Défense.
- **La pépinière de l'Ecoparc**, 17 rue du Commandant Charcot 33295 à Blanquefort. Les entreprises qui la composent sont essentiellement dans les axes de développement des éco-industries, fourniture d'énergie en site isolé, stockage d'énergie, nouvelles énergies, traitements des déchets, éolien, photovoltaïque, et réseaux intelligents.
- **La pépinière de Newton**, située au 213 cours Victor Hugo à Bègles, est le troisième site métropolitain exploité par la technopole Bordeaux Technowest, sur les thématiques des éco-activités, de la mobilité urbaine, des transports intelligents, du numérique et des énergies.
- La pépinière Copernic, située 62 place de la République à Saint-Médard-en-Jalles, qui a ouvert en avril 2017 et qui porte les thématiques bâtiment intelligent et immobilier.
- L'incubateur La Source est le dernier né de nos sites. Implanté au 35 Cours Georges Clémenceau à Bordeaux dans les locaux de la Maison de l'eau appartenant à Suez Eau France il propose 25 postes de travail au cœur de la ville aux futurs startupers tous secteurs d'activités confondus.

Bordeaux Technowest s'est adaptée à la spécificité de son territoire et s'engage à poursuivre son action d'aide à la création. Ces valeurs sont partagées par les partenaires dont la valeur ajoutée, l'implication aide à construire la réussite de la structure.

L'expertise des chargés de mission qui se trouvent sur chacun des sites décrits ci-dessus permet de mieux gérer la croissance, la dynamique et l'efficacité de la structure.

Dans le cadre de cet accompagnement auprès des entreprises des pépinières aéronautique et éco-activités, smart city, bâtiment intelligent, Bordeaux Technowest souhaite solliciter pour une mission de un an, un cabinet de conseil compétent pour un **accompagnement ciblé sur l'organisation et la structuration interne des entreprises (gestion d'entreprise, management, gestion des ressources humaines...)** des start-up selon le cahier des charges décrit au chapitre ci-dessous.

2. Cahier des charges pour l'accompagnement technique

2.1. Définition des tâches

Le cabinet de conseil s'engage à réaliser un accompagnement ciblé sur le fonctionnement/structuration interne de la société :

- la gestion d'entreprise (aspects juridique, financier, comptable)
- l'organisation au quotidien, la gestion du temps
- la mise en place d'outils de pilotage, de suivi et de contrôle des activités
- la gestion du changement
- la gestion des ressources humaines (intégration d'un nouvel associé, gestion des conflits...)

L'objectif de cet accompagnement sera d'analyser avec certaines entreprises des pépinières de l'Aéroparc, de l'Ecoparc, de Newton, Copernic et de La Source, leur situation régulière sur les différents points signalés ci-dessus.

Les entreprises à accompagner seront choisies par la Technopole.

2.2. Planning des tâches

La durée de l'accompagnement sera sur un an de :

- **14 journées à répartir sur 10 mois** (de mars 2018 à décembre 2018) auprès des entreprises qu'aura choisi Bordeaux Technowest.

Ce planning sera ventilé selon le nombre de jours que Bordeaux Technowest estimera nécessaires pour chacune des entreprises sélectionnées en concertation avec le cabinet de conseil et le chef d'entreprise.

Ces journées seront organisées en fonction des disponibilités des chefs d'entreprises.

Les chargés de mission de Bordeaux Technowest responsables de l'accompagnement des projets sur les sites pourront se réserver le droit de participer à ces entretiens avec le cabinet de conseil et le chef d'entreprise.

2.3. Livrables attendus de la part du cabinet de conseil

Bordeaux Technowest exigera du cabinet de conseil :

- Une liste de recommandations commerciales et managériales claires pour structurer le développement des entreprises sélectionnées.
- Des comptes rendus de chaque réunion réalisée avec les entreprises.

3. Contenu de l'appel d'offres

3.1. Calendrier et durée

Lancement de la consultation :	le 12 février 2018
Remise des offres	le 28 février 2018
Choix du prestataire	le 5 mars 2018

3.2. Critères d'attribution

La proposition émise par le prestataire devra clairement indiquer :

- une proposition financière avec le coût journalier,
- la méthodologie envisagée,
- la liste et le curriculum vitae des personnes qualifiées pour procéder à l'accompagnement,
- l'annexe 1 remplie,
- les références sur des prestations similaires,
- Toutes les informations qui permettront d'apprécier la qualité et la pertinence de la réponse,
- **Nota : la proposition commerciale du cabinet devra inclure les charges relatives aux frais de déplacements et divers des consultants retenus.**

Les critères de jugement des offres sont les suivants :

- Coût de la prestation : 30 %
- Expérience dans la réalisation de prestations similaires : 30 %
- Méthodologie proposée : 40 %

La totalité de l'évaluation est effectuée sur un total de 100 %

3.3. Date limite de remise des offres

La date limite de remise des offres est fixée au mercredi 28 février 2018 à 12h

Les interfaces pour la réponse à l'appel d'offres sont :

- Mr Nicolas LE ROY, Responsable Innovation à Bordeaux Technowest ;
n.leroy@technowest.com
 - Poste direct : 05 56 12 40 77
 - Standard : 05 56 34 35 44

- Mme Camille BERTIN, Chargée de mission Innovation à Bordeaux Technowest ;
c.bertin@technowest.com
Poste direct : 05 56 12 40 74

Les dossiers parviendront par voie électronique à :

c.bertin@technowest.com
et
n.leroy@technowest.com

4. Informations complémentaires

Le cabinet qui répond à l'appel d'offres, s'engage à ne pas diffuser au-delà des partenariats nécessaires à l'élaboration de cet accompagnement, les éléments constitutifs de cette consultation ainsi que les renseignements obtenus et les résultats de l'étude.

Annexe 1
INFORMATIONS ADMINISTRATIVES
CONCERNANT LE PRESTATAIRE

Nom de la société	
Adresse	
Numéro de téléphone	
Numéro de télécopie	
Adresse du site Internet	
Nom, prénom et fonction du dirigeant	
Statut de l'entreprise	
Capital social (en Euros)	
Année de création	
Chiffre d'affaires 2017	
Code SIRET	
Code NAF	
Nombre d'employés	
Certification Qualité et Agréments	
Nom et prénom du correspondant	
Fonction du correspondant	
Adresse E-mail du correspondant	