



Bordeaux Technowest
Association Bordeaux-Technowest

**Document de cadrage d'appel d'offres
pour une prestation d'équipement en
imprimante et en support technique**

Juillet 2017

ANNEXE

Table des matières

1. Contexte	3
2. Description de l'existant et services attendus	4
2.1. Services attendus	5
2.2. Variation du périmètre initial	5
3. DÉROULEMENT DE L'APPEL D'OFFRES	6
3.1. Planning	6
3.2. Calendrier et durée	6
3.3. Remise des offres du tour indicatif	6
3.4. Remise des offres du tour ferme.....	6
3.5. Critères d'attribution du tour indicatif.....	7
3.6. Destinataire	7
4. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	7
Annexe 1 : informations administratives	8
Annexe 2 : grille de prix pour analyse comparative des offres	9
Annexe 3 : Consommation d'imprimantes 2015 – 2016.....	11

1. Contexte

L'association Bordeaux Technowest (BTW), loi 1901, met ses compétences et moyens au service des entreprises dans le domaine du développement économique local. Bordeaux Technowest a pour vocation de répondre à toutes demandes émanant des dirigeants qui souhaitent créer ou développer leur entreprise. Bordeaux Technowest favorise largement l'accueil et le développement des entreprises en leur offrant un environnement favorable à la création et à la croissance de nouvelles activités. L'association conduit une stratégie novatrice fondée sur la présence des grands donneurs d'ordre, devenant ainsi un outil au service des créateurs d'entreprise dans les domaines ASD et éco-activités.

BTW comporte quatre sites avec pour chacun d'entre eux les caractéristiques suivantes :

- **La Pépinière de Mérignac, située sur l'Aéroparc**, 25 rue Marcel Issartier, 33700 Mérignac, pour la détection et accompagnement de projets et d'entreprises autour de la thématique Aéronautique-Spatial-Défense. 50 entreprises sont hébergées sur ce site.
- **La pépinière de l'Ecoparc**, 17 rue du Commandant Charcot 33295 à Blanquefort. Les entreprises qui la composent sont essentiellement dans les axes de développement des éco-industries, fourniture d'énergie en site isolé, stockage d'énergie, nouvelles énergies, traitements des déchets, éolien, photovoltaïque, et réseaux intelligents. 10 entreprises sont hébergées sur ce site.
- **La pépinière de Newton**, située au 213 cours Victor Hugo à Bègles, porte sur les thématiques des éco-activités, de la mobilité urbaine, des transports intelligents, du numérique et des énergies. 8 entreprises sont hébergées sur ce site.
- **La pépinière de Copernic**, située au 60 Place de la République, Saint-Médard-en-Jalles (33160) est ciblée sur le bâtiment intelligent. 5 entreprises sont hébergées sur ce site.

BTW fournit aux entreprises hébergées un service d'impression et elle recherche **uniquement** pour le site de Mérignac et de Blanquefort décrits ci-dessus un prestataire pour la fourniture d'imprimantes et d'un contrat de maintenance.

Les imprimantes devront être installées au plus tard le 1^{er} novembre 2017, ce qui correspond à la fin du contrat existant. Les anciennes imprimantes devront être retirées des deux sites de Mérignac et Blanquefort et remises au prestataire actuel.

2. Description de l'existant et services attendus

Lieu	Nom de l'imprimante	Référence de l'imprimante REX ROTARY existante	Besoin
Mérignac	Pool BTW/ Mérignac	Aficio MP C3502 AD	Imprimante équivalente en termes de fonctionnalités ou mieux
Mérignac	Secrétariat BTW	SPC 430 DN	Imprimante équivalente en termes de fonctionnalités ou mieux
Mérignac	Comptabilité	Aficio SP C242 DN	Imprimante en termes de fonctionnalités ou mieux
Mérignac	Pépinière 1 BTW	MPC 2051 AD	Imprimante équivalente en termes de fonctionnalités ou mieux
Mérignac	Pépinière 2/Centre affaires BTW	MPC2550 AD	Non –imprimante supprimée
Blanquefort	Secrétariat Ecoparc	SPC 232 SF	Non –imprimante supprimée
Blanquefort	Pépinière Ecoparc	MPC2550 AD	Imprimante équivalente en termes de fonctionnalités ou mieux
Merignac et Blanquefort	logiciel de gestion d'impression	Service Gespage	Logiciel de gestion pour Mérignac et Ecoparc – imprimante Pépinière 1 BTW Pépinière 2/Centre affaires BTW

L'imprimante appelée « Pool BTW » sert uniquement au personnel de l'association, soit 11 personnes sur site. Elle sert notamment au service de communication pour éditer des livrets en couleur.

L'imprimante Comptabilité de Mérignac est une imprimante accessible uniquement pour le service comptabilité.

L'imprimante Secrétariat Mérignac est en réseau pour le personnel sur site.

L'imprimante Pépinière 1 BTW est en réseau pour les entreprises de la pépinière et du centre d'affaires.

En annexe 3 : à titre d'information, la consommation des pages N&B et couleur est indiquée pour le périmètre des 5 imprimantes.

2.1. Services attendus

- ✓ Achat ou location sur 3 ans ou 5 ans de 5 imprimantes avec des niveaux de prestations équivalentes ou meilleures à celles d'aujourd'hui

- ✓ **Logiciel d'impression**
 - pour chacune de nos entreprises hébergées un décompte des impressions
 - Imprimantes concernées :
 - Site ECOPARC Pépinière Ecoparc capable de gérer jusqu'à 10 entreprises et 60 utilisateurs.
 - Site de Mérignac : Pépinière 1 BTW : environ 50 entreprises, maximum 150 personnes.
 - Lors de l'installation du logiciel de gestion, il sera demandé au prestataire de passer sur tous les postes des utilisateurs (personnel de BTW et des entreprises hébergées) d'imprimante afin d'y installer le gestionnaire, que ce soit pour des PC ou des MAC.

- ✓ Retrait des 7 équipements sur sites et des deux serveurs de gestion d'impression pour remise au fournisseur actuel.

- ✓ **Pour l'imprimante pool BTW** : Vitesse d'impression : minimum 30-40 pages par minute
 - En option :
 - Un mode d'impression sans marges si possible (impression bord à bord)
 - Possibilité d'imprimer sur du papier épais (170 gr minimum)

- ✓ Description des services associés

- ✓ Une facture qui est détaillée par imprimante et par site

En annexe 2, une trame de réponse est donnée afin de faciliter la comparaison des offres par BTW.

2.2. Variation du périmètre initial

Le périmètre initial est susceptible d'évoluer en fonction de la mise en œuvre de nouveaux projets ou de l'évolution de la demande (le nombre d'imprimantes peut évoluer). Le prestataire devra être capable, dans le cadre de sa réponse, de prendre en compte l'évolution de ce périmètre.

3. DÉROULEMENT DE L'APPEL D'OFFRES

3.1. Planning

Cet appel d'offres se déroulera en 2 étapes, un tour indicatif et un tour ferme. Le tour indicatif permettant de valider les niveaux de services offerts, les prix et de sélectionner une shortlist de fournisseurs pour le tour ferme au cours duquel le prix et les niveaux de services pourront évoluer et seront négociés.

3.2. Calendrier et durée

- ✓ Lancement de la consultation : le 18 Juillet 2017
- ✓ Visite sur site de Mérignac du matériel existant
- ✓ Avec une première remise des offres pour le tour indicatif au plus tard le 5 septembre à 12h
- ✓ Et une date de remise des offres du tour ferme précisée ultérieurement
- ✓ Choix du prestataire vers le 22 septembre 2017
- ✓ Retrait des imprimantes existantes sur site au plus tard le 31 octobre 2017.
- ✓ Installation des imprimantes et logiciel de gestion d'impression au plus tard le 1^{er} novembre 2017

3.3. Remise des offres du tour indicatif

Les offres transmises en réponse au présent cahier des charges seront **indicatives**,

Les fournisseurs qui souhaitent voir les machines actuelles peuvent contacter Anne Huguet par email dont les coordonnées figurent ci-dessous (chapitre destinataire)

Deux dates sont d'ores et déjà réservées pour voir les imprimantes uniquement sur le site de Mérignac :

- ✓ Le lundi 24 juillet après- midi
- ✓ Le lundi 28 août après-midi

La date de réponse du tour indicatif est fixée au :

le 5 septembre à 12h

3.4. Remise des offres du tour ferme

Un cahier des charges plus précis sera envoyé approximativement 1 semaine après la réception des offres indicatives. La date de transmission des offres du tour ferme sera alors communiquée.

3.5. Critères d'attribution du tour indicatif

La proposition émise par le prestataire devra clairement indiquer :

- l'annexe 1 remplie
- une proposition financière pour l'achat et la location des imprimantes, le prix des pages n&b et couleur, **selon l'annexe 2 à remplir** (fichier excel sur demande)
- les caractéristiques techniques des imprimantes et dans la mesure du possible un comparatif sera transmis entre les nouvelles imprimantes et celles existantes
- un projet de contrat de service et un projet de contrat de maintenance
- les modalités de paiement
- Toutes les informations qui permettront d'apprécier la qualité et la pertinence de la réponse

Les critères de jugement des offres sont les suivants :

Toute offre qui ne sera pas complète ne sera pas prise en compte (annexe 1 et 2)

- Coût (achat, location et maintenance) : 40 %
- Compréhension de la demande et respect du formalisme de la réponse : 30 %
- Proposition de services : 30 %

La totalité de l'évaluation est effectuée sur un total de 100 %.

Les prestataires ne peuvent prétendre à indemnité si ses études ou devis n'ont pas de suite.

3.6. Destinataire

L'interface pour les réponses aux questions

- Mme Anne Huguet, chargée de mission à Bordeaux Technowest ; a.huguet@technowest.com, Poste direct : 05 47 74 82 80 et 06 13 32 99 13 Standard : 05 56 34 35 44

Les dossiers parviendront par voie électronique à

Anne Huguet, a.huguet@technowest.com. La réponse portera la désignation: « Fourniture d'imprimantes »

4. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Le prestataire qui répond à l'appel d'offre, s'engage à ne pas diffuser, au-delà des partenariats nécessaires à l'élaboration de cet appel d'offres, les éléments constitutifs de cette consultation, les renseignements obtenus et les résultats de celui-ci.

**Annexe 1 : informations administratives
Concernant le prestataire**

Nom de la société	
Adresse	
Numéro de téléphone	
Kbis	
Nom, prénom et fonction du dirigeant	
Statut de l'entreprise	
Capital social (en Euros)	
Bilan 2015 et 2016	
Année de création	
Code SIRET	
Nombre d'employés	
Certification Qualité et Agréments	
Nom et prénom du correspondant	
Fonction du correspondant	
Adresse E-mail du correspondant	

Annexe 2 : grille de prix pour analyse comparative des offres

Nom du prestataire

Nom de l'imprimantes	Montant unitaire (*) en HT à l'achat	ou loyer unitaire (*) HT trimestriel sur 3 ans	ou loyers unitaire (*) HT trimestriel sur 5 ans	Prix HT de la page N&B	Prix HT de la page Couleur
Pool BTW/ Mérignac					
Secrétariat BTW					
Comptabilité					
Pépinière 1 BTW					
Pépinière 2/Centre affaires BTW					
Pépinière Ecoparc					

(*) : un prix par imprimante est demandé

	Coût
Retrait des 7 équipements sur sites et des deux serveurs de gestion d'impression pour remise au fournisseur actuel	

Logiciel d'impression	Montant unitaire en HT à l'achat	ou loyer unitaire HT trimestriel sur 3 ans	ou loyers unitaire HT trimestriel sur 5 ans
Site ECOPARC Pépinière Ecoparc			
Site de Mérignac : Pépinière 1 BTW Pépinière 2/Centre affaires BTW			
Installation sur site Mérignac			
Installation sur site Ecoparc			

En option : pour l'imprimante pool BTW	Montant unitaire en HT à l'achat	ou loyer unitaire HT trimestriel sur 3 ans	ou loyers unitaire HT trimestriel sur 5 ans
Vitesse d'impression : minimum 25-30 pages par minute			
Un mode d'impression sans marges si possible (impression bord à bord)			
Possibilité d'imprimer sur du papier épais (170 gr minimum)			

Options supplémentaires			
exemple : pliage en livret A5			
aggraffage			
...			

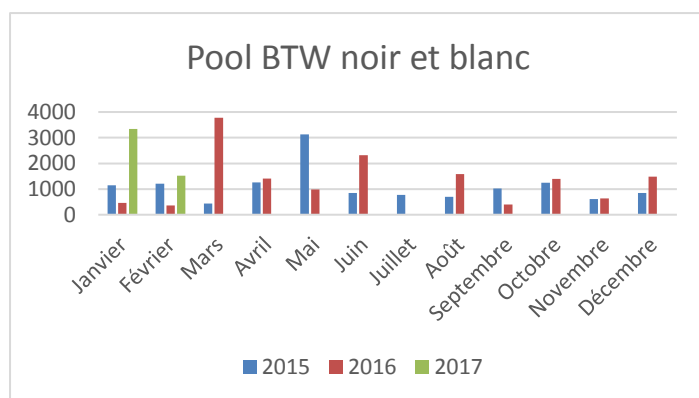
Annexe 3 : Consommation d'imprimantes 2015 – 2016

1. Tableau de consommation imprimante Pool BTW :

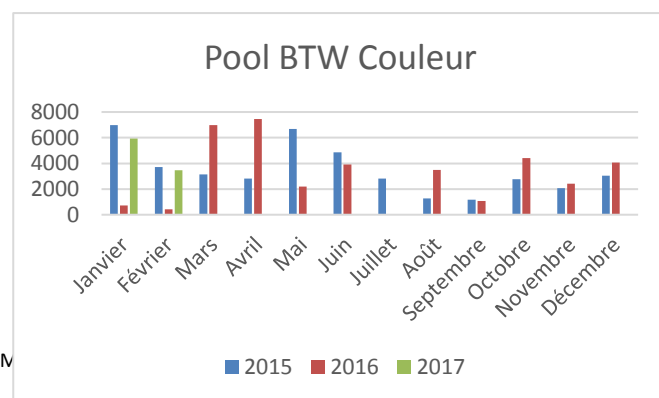
Pool BTW Noir et blanc	2015	2016	2017
Janvier	1149	463	3340
Février	1214	357	1519
Mars	436	3779	
Avril	1263	1414	
Mai	3134	985	
Juin	850	2312	
Juillet	767	0	
Août	693	1578	
Septembre	1023	395	
Octobre	1249	1394	
Novembre	616	630	
Décembre	848	1487	

Pool BTW Couleur	2015	2016	2017
Janvier	6988	715	5921
Février	3703	418	3461
Mars	3142	6972	
Avril	2812	7464	
Mai	6681	2186	
Juin	4850	3901	
Juillet	2810	0	
Août	1263	3492	
Septembre	1182	1074	
Octobre	2754	4404	
Novembre	2074	2425	
Décembre	3035	4066	

1.1. Graphique de consommation imprimante Pool BTW :



702 M

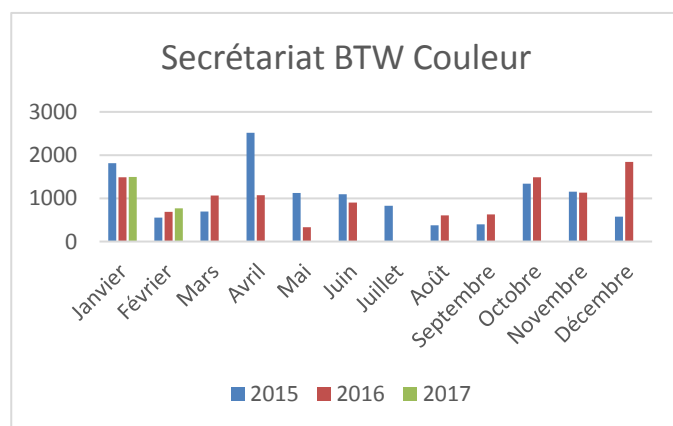
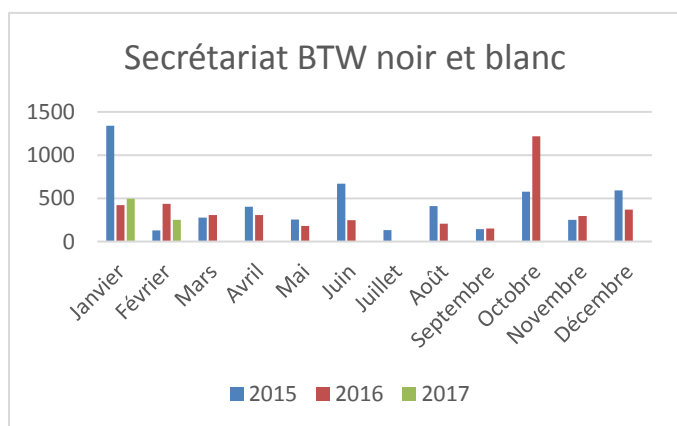


2. Tableau de consommation imprimante Secrétariat BTW :

Secrétariat BTW Noir et blanc			
	2015	2016	2017
Janvier	1339	422	495
Février	128	435	250
Mars	275	307	
Avril	403	305	
Mai	254	180	
Juin	668	247	
Juillet	133	0	
Août	409	208	
Septembre	144	151	
Octobre	578	1217	
Novembre	251	296	
Décembre	591	371	

Secrétariat BTW Couleur			
	2015	2016	2017
Janvier	1816	1484	1491
Février	556	689	769
Mars	691	1067	
Avril	2513	1072	
Mai	1125	332	
Juin	1092	902	
Juillet	828	0	
Août	372	609	
Septembre	401	624	
Octobre	1335	1486	
Novembre	1155	1131	
Décembre	577	1843	

2.1. Graphique de consommation imprimante Secrétariat BTW :

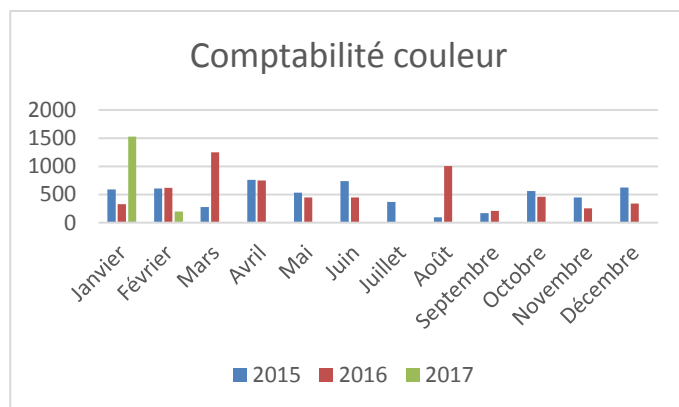
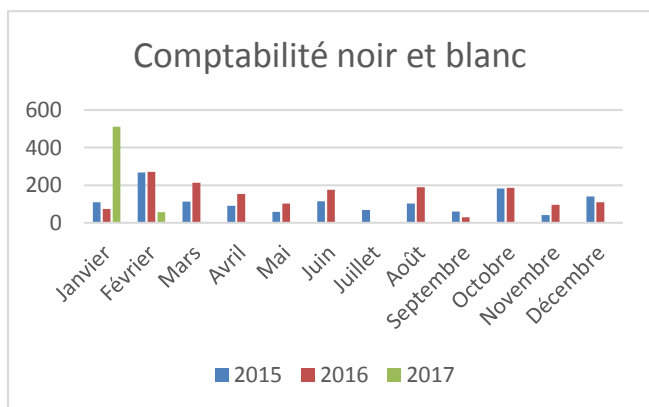


3. Tableau de consommation imprimante Comptabilité :

Comptabilité Noir et blanc			
	2015	2016	2017
Janvier	110	73	512
Février	268	272	57
Mars	112	213	
Avril	90	153	
Mai	59	102	
Juin	115	175	
Juillet	69	0	
Août	103	189	
Septembre	60	29	
Octobre	182	186	
Novembre	42	96	
Décembre	140	110	

Comptabilité Couleur			
	2015	2016	2017
Janvier	587	326	1528
Février	606	620	198
Mars	278	1250	
Avril	759	746	
Mai	531	447	
Juin	736	448	
Juillet	366	0	
Août	95	1002	
Septembre	171	209	
Octobre	559	459	
Novembre	445	255	
Décembre	623	339	

3.1. Graphique de consommation imprimante Comptabilité :

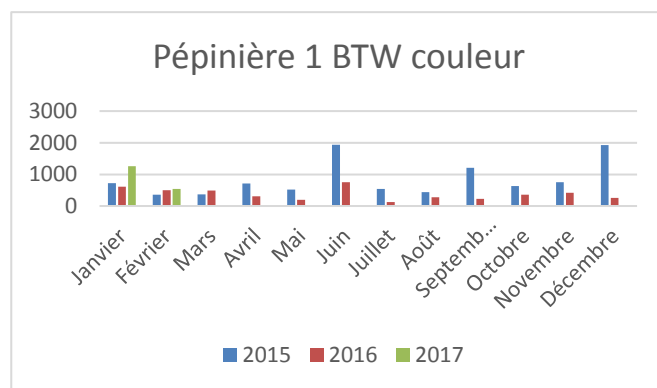
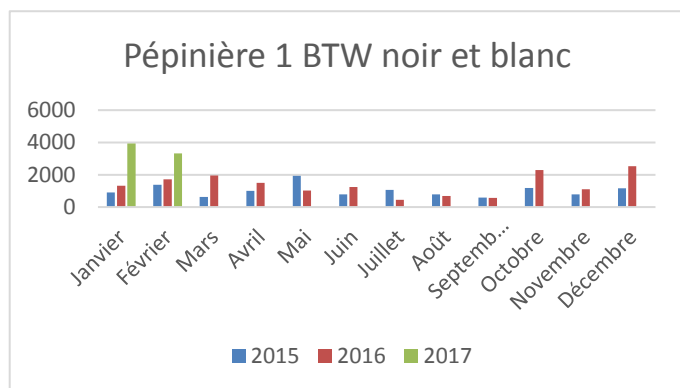


4. Tableau de consommation imprimante Pépinière 1 BTW :

Pépinière 1 BTW Noir et blanc			
	2015	2016	2017
Janvier	904	1323	3935
Février	1391	1718	3328
Mars	635	1951	
Avril	1008	1507	
Mai	1938	1034	
Juin	792	1238	
Juillet	1071	440	
Août	782	691	
Septembre	589	572	
Octobre	1189	2295	
Novembre	781	1104	
Décembre	1165	2524	

Pépinière 1 BTW Couleur			
	2015	2016	2017
Janvier	723	612	1263
Février	360	500	537
Mars	370	485	
Avril	713	310	
Mai	519	192	
Juin	1933	753	
Juillet	536	129	
Août	440	279	
Septembre	1210	230	
Octobre	627	362	
Novembre	755	417	
Décembre	1926	261	

4.1. Graphique de consommation imprimante Pépinière 1 BTW :



5. Tableau de consommation imprimante Pépinière Ecoparc :

Pépinière Ecoparc Noir et blanc			
	2015	2016	2017
Janvier	4525	4770	7676
Février	2334	3572	3555
Mars	2040	7249	
Avril	5213	3571	
Mai	2880	3177	
Juin	3544	5069	
Juillet	2171	3173	
Août	2482	1962	
Septembre	2183	1109	
Octobre	5952	3842	
Novembre	3832	2690	
Décembre	7071	6547	

Pépinière Ecoparc Couleur			
	2015	2016	2017
Janvier	1571	1039	4238
Février	1631	1389	1881
Mars	661	2125	
Avril	1498	2959	
Mai	1050	1657	
Juin	1575	2153	
Juillet	1324	1841	
Août	1048	873	
Septembre	1720	1968	
Octobre	2167	4245	
Novembre	3103	1890	
Décembre	3909	2320	

5.1. Graphique de consommation imprimante Pépinière Ecoparc :

